

ПАМЯТКА НАСЕЛЕНИЮ

ПО ПРАВИЛАМ ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ВЗРЫВООПАСНЫХ ПРЕДМЕТОВ (ВОП).

Взрывоопасные предметы могут быть обнаружены всюду, где проходили боевые действия: в полях, огородах, в лесах и парках, в реках, озёрах и других водоёмах, в домах и подвалах, в других местах, а также на территории бывших артиллерийских и авиационных полигонов. Самодельные ВОП, в случае их применения террористами, могут быть обнаружены в местах скопления людей (вокзалы, станции метрополитена, площади, скверы, дома, учреждения).

В случае обнаружения ВОП или внешне схожего с ним предмета необходимо:

- немедленно сообщить об опасной находке ближайшему должностному лицу, по телефону «02» или в отделение милиции;
- при производстве земляных или других работ — остановить работу;
- хорошо запомнить место обнаружения предмета;
- установить предупредительные знаки или использовать различные подручные материалы — жерди, колья, верёвки, куски материи, камни, грунт и т.п.

При обнаружении ВОП категорически запрещается предпринимать любые действия с ними. Этим вы сохраните свою жизнь и поможете предотвратить несчастный случай.

Необходимо не допускать самим и удерживать других от нарушения правил поведения при обнаружении ВОП.

При обнаружении ВОП категорически запрещается:

- наносить удары (ударять по корпусу, а также один боеприпас о другой);
- прикасаться, поднимать, переносить или перекачивать с места на место;
- закапывать в землю или бросать в водоём;
- предпринимать попытки к разборке или распиливанию;
- бросать в костёр или разводить огонь вблизи него.

ПАМЯТКА СЕКРЕТАРЮ (ДИСПЕТЧЕРУ)

ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УГРОЗЫ ПО ТЕЛЕФОНУ

1. Установить прочный контакт с анонимом:

- представиться (назвать своё имя, отчество, должность);
- попытаться успокоить говорившего;
- заверить, что его требования будут немедленно переданы администрации.

2. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы:

- внимательно выслушать и под диктовку записать все требования;
- под любым предлогом предложить повторить свои требования;
- задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени её реализации, стимулируя анонима рассказать как можно больше;

3. Выяснить мотивы действий анонима:

- задать вопрос о целях, которые преследует аноним, при этом ответы анонима выслушивать внимательно, проявляя участие;
- предложить анониму другие пути реализации его интересов.

4. В процессе выхода из контакта с анонимом следует повторить основные моменты беседы с ним, сказать, что его требования будут переданы администрации.

Попытаться под любым благовидным предлогом убедить его повторить звонок.

5. По окончании разговора немедленно заполнить «Лист наблюдений при угрозе по телефону».

6. Сообщить о происшествии:

- в правоохранительные органы по телефону «02»;
- администрации объекта.

7. Если у вас нет **определителя номера** или он не сработал, не вешайте телефонную трубку, а положите её рядом. С другого телефона позвоните на телефонный узел с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан звонок.

8. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия.

КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЙ ПРИ УГРОЗЕ ПО ТЕЛЕФОНУ

Пол: мужчина, женщина

Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой

Речь: темп _____

наличие акцента _____

наличие дефектов _____

присутствие попыток изменения тембра _____

4. Голос: громкость _____ высота _____

5. Предполагаемое психологическое состояние: возбуждённое, вялое, неадекватное, спокойное, иное _____

6. Наличие звукового (шумового) фона _____

ПАМЯТКА НАСЕЛЕНИЮ

ПО ДЕЙСТВИЯМ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРЕДМЕТА, ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВООПАСНЫЙ

Заметив подозрительные предметы или чью-либо деятельность, например:

- вещь без хозяина,
- предмет, не соответствующий окружающей обстановке,
- устройство с признаками взрывного механизма,
- бесхозный автотранспорт, припаркованный непосредственно к зданиям,
- разгрузку неизвестными лицами различных грузов в подвальные и чердачные помещения, арендованные квартиры, канализационные люки и т.п.

1. Не подходите и не прикасайтесь к подозрительному предмету.

2. НЕМЕДЛЕННО сообщите ближайшему должностному лицу (водителю трамвая, охраннику, дежурному) или

3. ПОЗВОНИТЕ по телефону «02», а также по контактными телефонам вашего отделения милиции, территориального управления, ЖЭК, домоуправления и т.п.

ПАМЯТКА НАСЕЛЕНИЮ

ПО ДЕЙСТВИЯМ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ

Будьте наблюдательны! Только вы способны своевременно обнаружить предметы и людей, посторонних в вашем подъезде, дворе, улице.

Будьте бдительны! Обращайте внимание на поведение окружающих, наличие бесхозных и не соответствующих обстановке предметов.

Наведите порядок в собственном доме: установите железную дверь с домофоном в подъезде, ежедневно проверяйте закрытие подвалов, чердаков и технических зданий.

Организуя соседей на дежурство вблизи дома и оказание помощи правоохранительным органам в охране общественного порядка.

Не делайте вид, что ничего не замечаете при опасном поведении попутчиков в транспорте! Вы имеете полное право защищать свой временный дом.

Никогда не принимайте на хранение или для передачи другому лицу предметы, даже самые безопасные.

Обнаружение подозрительного предмета в неподходящем (безлюдном) месте **не должно ослабить вашу осторожность**. Злоумышленник мог попросту бросить его, испугавшись чего-либо.

Даже если у вас имеется личный опыт общения со взрывчатыми веществами, **не пытайтесь манипулировать ими**. Самодельные взрыватели бывают сверхчувствительны и изощрённо хитроумны.

Не приближайтесь, а тем более — не прикасайтесь к подозрительному предмету: это может стоить вам жизни.

Расскажите своим детям о взрывных устройствах.

Научите своих детей мерам безопасности: не разговаривать на улице и не открывать дверь незнакомым, не подбирать бесхозные предметы.

ПАМЯТКА ПЕРСОНАЛУ ОБЪЕКТА

ПО ДЕЙСТВИЯМ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ

Будьте наблюдательны! Только вы можете своевременно обнаружить предметы и людей, посторонних на вашем рабочем месте.

Будьте внимательны! Только вы можете распознать неадекватные действия посетителя в вашем рабочем помещении или вблизи него.

Будьте бдительны! Каждый раз, придя на своё рабочее место, проверяйте отсутствие посторонних предметов.

Потренируйтесь: кому и как вы можете быстро и незаметно передать тревожную информацию.

Соблюдайте производственную дисциплину! Обеспечьте надёжные запоры постоянно закрытых дверей помещений, шкафов, столов.

Не будьте равнодушны к поведению посетителей! Среди них может оказаться злоумышленник.

Заблаговременно представьте себе возможные действия преступника вблизи вашего рабочего места и свои ответные действия.

Помните, что злоумышленники могут действовать сообща, а также иметь одну или несколько групп для ведения отвлекающих действий.

Получив сведения о готовящемся теракте, сообщите об этом только в правоохранительные органы по тел. «02» и руководителю объекта. Оставайтесь на рабочем месте. Будьте хладнокровны. Действуйте по команде.

ПАМЯТКА ПЕРСОНАЛУ ОБЪЕКТА

ПО ДЕЙСТВИЯМ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРЕДМЕТА, ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВООПАСНЫЙ

Немедленно сообщите в правоохранительные органы, руководителю объекта или сотруднику охраны, оставаясь на рабочем месте. Действуйте только по команде.

Не приближайтесь и не прикасайтесь к подозрительному предмету.

Не поднимая паники, удалитесь сами и удалите людей из опасной зоны. Эвакуация должна производиться без прохода людей через зону нахождения подозрительного предмета. Помните, что право на полную эвакуацию принадлежит только руководителю.

Оградите или другим способом исключите случайный доступ в опасную зону посторонних людей до прибытия спецподразделения.

РЕКОМЕНДАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЮ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УГРОЗЫ О ВЗРЫВЕ

Не допустить паники.

Не допустить расползания слухов.

Немедленно сообщить об угрозе по телефону «02».

О полученной информации сообщить только начальнику своей службы безопасности или специально подготовленной группе сотрудников.

Своими силами, не дожидаясь прибытия специалистов, по заранее разработанному плану организовать осмотр всех помещений с обязательным участием и опросом их персонала, ответственных и заведующих.

Не прикасаться к предметам, похожим на взрывоопасные.

Составить схему объекта с указанием предметов, похожих на взрывоопасные.

Прекратить погрузочно-разгрузочные работы, в том числе опорожнение мусорных баков.

Отвести после досмотра на безопасное расстояние автотранспорт, припаркованный у здания.

Проанализировать обстановку и принять решение на эвакуацию.

РЕКОМЕНДАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЮ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРЕДМЕТА, ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВООПАСНЫЙ

Не допустить паники.

Немедленно сообщить по телефону «02».

Оцепить зону нахождения взрывоопасного предмета.

Оценить обстановку и принять решение на эвакуацию.

В случае принятия решения на полную или частичную эвакуацию провести её организованно. Для этого рекомендуется использовать заранее отработанные команды, например, «Учебная пожарная тревога! Всем выйти на улицу!».

Эвакуация должна проводиться без прохождения людей через зону нахождения предметов, похожих на взрывоопасные.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СООБЩЕНИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ ОБ УГРОЗЕ ВЗРЫВА, О НАЛИЧИИ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА.

- сохраняйте спокойствие, будьте выдержаны и вежливы, не перебивайте говорящего;
- при наличии подключенного магнитофона запишите разговор;
- не показывайте неприязнь к террористу, не реагируйте на возможные оскорбления и другие эмоциональные проявления;
- используйте малейшую возможность склонить звонящего временно отказаться от угрозы осуществить взрыв;
- когда выдвигаются какие-либо требования, надо максимально уяснить их суть, задавая дополнительные вопросы:
- когда должен произойти взрыв;
- где в данный момент находится взрывное устройство;
- с какой целью заложена взрывчатка;
- на каких условиях можно избежать взрыва;
- принимает ли террорист решение о взрыве самостоятельно или должен с кем-то посоветоваться;
- какое время он может предоставить для обдумывания и принятия решения;
- по какой схеме и через какое время можно продолжить обсуждение в случае принятия выдвинутых требований.

Постарайтесь также определить:

- личность звонящего (мужчина, женщина, подросток)
- голос (громкий, тихий, высокий, низкий, другие особенности)
- акцент (иностранный, диалектный)
- речь (быстрая, медленная, отчетливая, искаженная)
- языковой стиль (хороший, изысканный)
- манера изложения (спокойная, раздражительная, логическая)
- характер шумов на заднем плане (уличное движение, музыка, вечеринка и т.д.)

После разговора не вешайте трубку, положите ее рядом, исключив доступ к телефону посторонних лиц.

Немедленно с другого телефона **сообщите о звонке** с угрозой взрыва: - дежурному ГУВД по тел. - 02 или -16-70-88

- дежурному УФСБ по тел. 16-80-09, 90-23-09 или 10 – 05 - 55

До окончания проведения технических мероприятий, связанных с определением номера анонима, пользоваться телефонным аппаратом, на который поступил звонок, и параллельно подключенными телефонами нельзя. Если этот телефон оборудован определителем номера абонента, надо зафиксировать высветившиеся на табло цифры, все последующие действия осуществляются в том же порядке.

После выполнения экстренных действий довести информацию о получении сообщения и принятых мерах до руководства.

При обнаружении взрывного устройства, либо предмета, похожего на него, в любом общественном месте:

- не поддавайтесь панике;
- ни при каких обстоятельствах не прикасайтесь к подозрительному предмету;
- не пытайтесь самостоятельно определить содержимое пакета;
- не пытайтесь самостоятельно обезвредить или перенести предмет, похожий на взрывное устройство;

ПОМНИТЕ: это опасно для вашей жизни и окружающих!

- сообщите о случившемся в УВД, ФСБ по вышеуказанным телефонам.

При обнаружении взрывного устройства в общественном транспорте немедленно сообщите об этом водителю, машинисту метро, дежурному по станции. Эвакуация должна осуществляться только по их команде.

Если вы видели момент оставления предмета какими-либо лицами, постарайтесь запомнить их внешность, одежду, транспорт, его номерные знаки. Указанные сведения окажут помощь в поиске и задержании террористов.

Во всех случаях до прибытия сотрудников правоохранительных органов примите меры по недопущению паники, к проведению возможной эвакуации, пресечению не профессиональных действий посторонних лиц.

ПОМНИТЕ: спокойствие, быстрая реакция и выполнение вышеуказанных рекомендаций поможет обеспечить Вашу безопасность.

РЕКОМЕНДАЦИИ

ПРИ РАБОТЕ С ПОЧТОЙ, ПОДОЗРИТЕЛЬНОЙ НА ЗАРАЖЕНИЕ БИОЛОГИЧЕСКОЙ СУБСТАНЦИЕЙ ИЛИ ХИМИЧЕСКИМИ ВЕЩЕСТВАМИ

Что такое «подозрительное письмо (бандероль)»:

Некоторые **характерные черты** писем (бандеролей), которые должны повысить бдительность, включают:

- Вы не ожидали этих писем или они пришли от кого-то, кого Вы не знаете;
- письма адресованы кому-либо, кто уже не работает в Вашей организации или имеют неточности в адресе;
- не имеют обратного адреса или он неправильный;
- необычны по весу, форме, размеру, кривые по бокам;
- имеют пометку «Лично» или «Конфиденциально»;
- в конверте прощупываются проводки, конверты имеют странный запах, цвет;
- почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.

При получении подозрительного письма по почте:

- не вскрывайте конверт;
- положите его в пластиковый пакет;
- положите туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы.

При получении подозрительной в отношении биологического заражения почты:

- не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;
- все, кто прикасается к письму, должны тщательно вымыть руки с мылом;
- сообщить об этом факте руководителю учреждения;
- руководитель учреждения должен оповестить центр Госсанэпиднадзора и управление по делам ГОЧС;
- руководитель учреждения должен назначить ответственного, отвечающего за чрезвычайную ситуацию;
- ответственные лица должны собрать почту, оценить угрозу и связаться со службой безопасности;
- составить список лиц, прикасавшихся к конверту, с их адресами, телефонами и передать ответственным лицам;
- положить все вещи, которые могли быть в контакте с подозрительной почтой, в пластиковые пакеты и сохранить их там до передачи специалистам;
- как можно быстрее вымыться под душем с мылом;

- обеспечить неукоснительное выполнение рекомендаций медицинских работников по предупреждению заболевания.

Номера телефонов:

- ГО и ЧС Тяжинского муниципального района – 838449/28-9-53
- оперативный дежурный 838449/27-6-43
- 112 (единый номер экстренных служб)